|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | CU21 Cancelar cita | | | |
| **Versión** | V01 marzo 10 del 2023 | | | |
| **Actores** | Dueño - Estilista | | | |
| **Fuentes** | No aplica | | | |
| **Objetivos asociados** | Cancelar una cita | | | |
| **Descripción** | Cancelar una cita que no necesita un usuario por alguna razón | | | |
| **Precondición** | Tener una cita ya asignada | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | Ingresa por la página y inicia una nueva conversación con un Bot | Saluda y despliega los servicios | |
| 2 | Da clic en el servicio cancelar una cita | Le pregunta la id de la cita | |
| 3 | Digita la cita | Busca la cita la muestra en pantalla y le pregunta si esta segur@ si quiere cancelar la cita | |
| 4 | Da clic en la opción si | Despliega un recuadro con el mensaje cita cancelada | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 3.1 | Digita incorrectamente el numero de la cita | Le muestra un mensaje “Id incorrecta” y le da la opción de digitar de nuevo un mensaje | |
| 3.2 |  |
| **Postcondición** |  | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **3.1.1** | Si el usuario quiere volver a reprogramar su cita cancelada | | Podrá reprogramarle la cita si no pasa más de las 24 horas |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | 3 segundo | | |
|  | 2 | 2 segundo | | |
|  | 3 |  | | |
|  | 4 |  | | |
| **Frecuencia esperada** |  | | | |
| **Importancia** | Vital | | | |
| **Urgencia** | Inmediatamente | | | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | | | |